

## KOMPLETTERANDE RESEVILLKOR MED NTM RESECENTER 2018-07-31

Nedanstående kompletterande resevillkor gäller för researrangören NTM Resecenter. De kompletterar och specificerar Svenska Resebyråföreningens villkor för paketresor.

### Anmälan och betalning

Om inte annat avtalats gäller: Anmälningsavgift för våra resor är 2 500 kr och skall betalas senast 7 dagar efter det att bokningen gjorts. Anmälan är därefter bindande. Slutbetalningen skall vara NTM Resecenter tillhanda senast 40 dagar före avresa. Om resan har bokats mindre än 30 dagar före avresa skall hela resan betalas direkt vid bokningstillfället.

Vissa paketresor kan ha högre anmälningsavgift än 2 500 kr och tidigare slutbetalning.

Avbeställning av resan:

Avbeställningskostnaden per person är alltid lägst anmälningsavgiften.

Mer än 90 dagar före avresa	anmälningsavgiften
90-75 dagar innan avresa	35% av resans pris
74-41 dagar innan avresa	75% av resans pris
40-0 dagar innan avresa	100% av resans pris.

Vissa researrangemang kan ha högre avbokningskostnader än tabellen anger. Observera att avbeställningskostnader måste betalas fullt ut även om de är större än inbetald handpenning. Skatter och avgifter återbetalas aldrig.

### Avbeställningsskydd

Avbeställningsskydd för resan kan tecknas hos NTM Resecenter genom ERV mot en kostnad av 6% av resans pris. Resenären kan härigenom skydda sig mot avbeställningskostnader. Avgiften för avbeställningsskyddet skall betalas samtidigt med anmälningsavgiften. Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbeställning. Ej heller en expeditions avgift på 250:- per person.

### Minimiantal resenärer för resan

För att en resa skall kunna genomföras krävs normalt 15 resenärer. Om antalet anmälningar senast 30 dagar före avresan är mindre än 15, har arrangören rätt att ställa in resan. I sådana fall meddelas inbokade resenärer.

### Förbehåll om ändringar

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i program/prislista och förbehåller oss också rätten att vidta ändringar av uppgifter i program och informationsmaterial om resan. Likaså förbehåller sig NTM Resecenter rätten att företa ändringar av för resorna gällande avtalsvillkor till resenärens nackdel. Om sådana eventuella ändringar görs före avresan meddelas resenären omgående per post eller email. Vi reserverar oss också för ändringar av priser, avresedatum, flygbolag, hotell och andra förändringar i programmet som vi inte kunnat förutse.

NTM Resecenter fransäger sig ekonomiskt ansvar för händelser som kan rubriceras som force-majeur. Vid hotellbyte garanteras samma eller högre standard. Om kvaliteten på ett programinslag sjunkit, om ett museum är stängt för reparation osv, har vi som ambition att erbjuda motsvarande programinslag eller komplettera med andra aktiviteter i den mån detta är möjligt. Vi kan inte ge ekonomisk kompensation i sådana fall. Ibland kan kända väsentliga förändringar av detta slag meddelas före avresan.

### **Prisändringar**

Efter ingått avtal har NTM Resecenter rätt att justera priset i det fall ändringen beror på ändrade flygskatter/flygavgifter, hamnavgifter eller ändrade valutakurser eller liknande situationer som arrangören inre råder över.

### **Resenärens kontroll av färdhandlingar**

Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de har erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser av inbokande personal måste vara noterade i färdhandlingarna för att kunna åberopas.

### **Flygresor**

Uppgifterna om flygresorna är alltid preliminära, även de som anges på bekräftelsen. Exakta tider meddelas tillsammans med färdhandlingarna. Flygplatskatt och bränsletillägg ingår normalt i våra priser.

### **Pass**

Resenären ansvarar själv för att pass (ska vara giltigt till och med minst 6 månader efter hemkomst, ha minst en tom sida, samt vara helt och maskinellt läsbart) och inresevisum är giltiga enligt respektive lands bestämmelser. För resor till USA måste resenärens pass, från och med 31 mars 2016 vara så kallat Biometriskt och resenären ansvarar själv för att ordna inresetillstånd genom s.k. ESTA-ansökan. Uppmärksamma att ESTA-ansökan även behöver göras för resor som enbart har mellanlandning i USA. Uppmärksamma även att speciella regler gäller.

### **Överlåtelse av resa**

Flygbiljetter är personliga och kan ej överlåtas på annan resenär. Namnbyte innebär avbokning och nybokning.

### **Tillägg för flygresan**

Vid bokning av speciell placering på flyg, behov av hjälpmedel för ombordstigning, babysängar och speciella måltider så ligger ansvaret för genomförandet på flygbolaget och kan inte garanteras av NTM Resecenter.

## **Hantering av personuppgifter**

Genom att betala anmälningsavgiften bekräftar du att du tagit del av, och godkänner gällande resevillkor nedan. Vi behandlar i huvudsak dina uppgifter för att kunna fullgöra ett avtal dvs. leverera de resetjänster du beställt av oss. Vi behandlar även uppgifter med stöd av samtycke samt för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser.

## **Uppgifter som samlas in i samband med bokning och resa**

När du bokar en resa med oss samlar vi in personuppgifter från dig för att kunna genomföra din beställning. Uppgifterna lämnas ut till de leverantörer vi samarbetar med för att tjänsten ska kunna levereras (flygbolag, hotell, leverantörer av aktiviteter etc.). Överföring till tredje land sker om du reser till ett land som inte är medlem i EU eller EES. När du har bokat en resa med oss använder vi dina personuppgifter för att skicka bokningsbekräftelse och viktig information om din resa. Vi använder oss av e-post brev .

Vid bokning förekommer att en person lämnar uppgifter om flera personer i ett resesällskap. Vi förutsätter att den som lämnar uppgifterna till oss har samtliga resenärers samtycke för att lämna ut uppgifterna.

## **Resegaranti**

Vid köp av våra paketresor gäller resegarantilagen. Det innebär att om resan blir avbruten eller inställd kan ersättning utbetalas ur resegarantin. Kammarkollegiet bestämmer storleken på garantin utifrån hur många avresor med grupper researrangör har per år.

NTM Resecenter har ställt lagstadgad garanti till kommerskollegiet.

Org nr: 556741-2340

NTM Resecenter är medlem i Svenska Resebyråföreningen (SRF), [www.resebyraforeningen.se](http://www.resebyraforeningen.se) vilket är en branschorganisation för resebyråer och researrangörer. Föreningens ändamål är att verka för en positiv utveckling av resebyråbranschen samt biträda medlemmarna i gemensamma frågor.

NTM Resecenter

Drottninggatan 66

602 32 Norrköping

Telefon: 011-200 390

E-post: [resecenter@ntm.eu](mailto:resecenter@ntm.eu)

Hemsida: [www.ntmresecenter.se](http://www.ntmresecenter.se)